



R. 7- PLANO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

Fomentar a efetivação dos direitos previstos na lei de promoção e proteção das crianças e jovens, privilegiando a prevenção, a identificação precoce das situações e promoção da redução das situações de risco e perigo, exige um Plano Estratégico de Comunicação que garanta a colaboração com a rede social e outras entidades ou serviços, numa lógica de governação integrada, de acordo com as políticas e procedimentos para sinalizar e gerir situações de maus-tratos. Neste plano, assume-se que todos os profissionais e comunidade educativa do agrupamento José Afonso, Loures estão conscientes das suas responsabilidades e entendem o que é um comportamento positivo na interação com as crianças e jovens.

Comunicação interna e externa

A qualidade da Comunicação tem sido uma preocupação constante no AEJA sendo evidente uma política de comunicação, centrada na partilha de informação, valores e objetivos, o que tem vindo a ajudar no desenvolvimento de um sentimento de pertença ao Agrupamento.

1. Comunicação oral e escrita

- Telefone – A escola possui um sistema de comunicação constituído por telemóveis e telefones fixos permitindo contactos imediatos com interlocutores com responsabilidade na organização e na sua gestão.
- Reuniões – As reuniões das diferentes estruturas são um instrumento que junta os diversos interlocutores da comunidade escolar, estabelece a comunicação nos dois sentidos, permitindo a divulgação de informação, solicita novas ideias, motiva e comunica a cultura corporativa;
- Placares – Todos os placares disponibilizados nas várias escolas do Agrupamento encontram-se organizados segundo as necessidades das diversas estruturas e temáticas da unidade educativa.

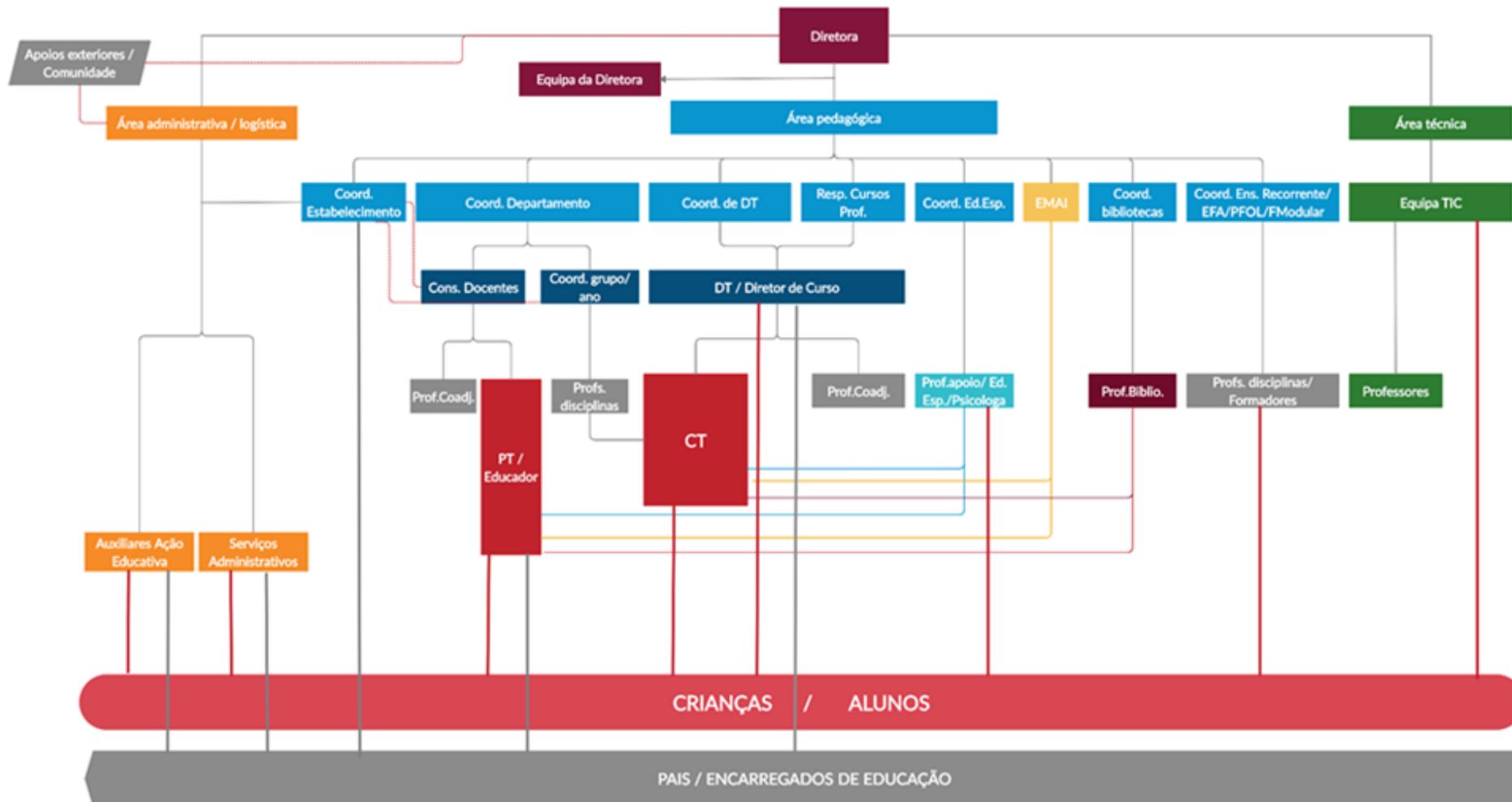
2. Comunicação eletrónica

Office 365 – Tratando-se de uma plataforma de aplicativos que faculta o acesso a vários serviços e softwares assume-se como ferramenta primordial da comunicação do Agrupamento. Esta ferramenta tem as seguintes vantagens na sua utilização:

- a Informação disponível de forma simples e acessível;
- Sendo uma rede interna, também permite comunicar através da internet fornecendo, assim, informação exterior à organização;
- Agrega correio eletrónico, automação de processos, gestão de informação e conversação on-line;
- O tempo e espaço são vencidos. Em tempo real reúne-se docentes, alunos e encarregados de educação. O Office 365 viabiliza o espírito de trabalho em grupo e permite pôr em circulação, inquéritos de opinião, boletins informativos, documentos institucionais partilhados, entre outros.

3. **Site do AEJA/páginas do agrupamento - Apesar de assumir uma vertente de divulgação externa da escola, ele é uma referência no que concerne a informações prementes e de documentos orientadores.**

Articulação Interna



Rede externa- Colaboração interinstitucional



São várias as entidades com responsabilidade em matéria de infância e juventude que articulam com o agrupamento na promoção de remoção do risco e na intervenção preventiva (prevenção primária).



Loures, 8 de abril de 2021

A Diretora _____

Loures, 14 de abril de 2021



A Presidente do Conselho Geral _____